



Recordatori Serveis

Benvolguts i benvolgudes,

Desitgem que tant vosaltres com tots els membres de la vostra família estigueu bé de salut.

Com sabeu des que es va decretar l'estat d'alarma l'associació va tancar la seu de l'entitat i no us podem atendre de manera presencial però seguim estant a la vostra disposició i molts dels serveis es segueixen prestant via atenció telemàtica mentre duri la pandèmia de la covid-19.

Així doncs, us volem recordar:



Assessorament mèdic o sanitari i assessorament en temes socials

- ens podeu trucar en horari d'oficina o enviar-nos un email amb els dubtes que tingueu i us respondrem el més aviat possible
- a la web anem actualitzant informació que pensem pot ser interessant per tots www.hemofilia.cat
- també podeu seguir el nostre twitter: @hemofilia_cat



Atenció psicològica

- els tractaments individuals s'estan fent telefònicament
- les situacions de confinament poden afectar-nos emocionalment. Si necessiteu poder parlar de tot el que us passa truqueu-nos i us posarem en contacte amb la Silvia o la Ceres, les psicòlogues, a través de les línies directes habilitades amb cadascuna
- les persones que esperaven els grups per poder sentir-se més acompanyades, comentar preocupacions comunes o compartir sentiments, poden telefonar o escriure un email a l'Associació i mirarem de buscar la manera de resoldre-ho (sessions individuals, mini grups telefònics, facilitar contactes amb "famílies més expertes", etc.)
- malauradament hem hagut de suspendre els grups presencials tant d'avis i àvies com de pares i mares. No obstant, intentarem instrumentar, mitjançant les noves tecnologies, poder portar a terme les reunions previstes.



Servei de massatges

- s'han hagut de suspendre però podeu estar en contacte amb la Merche, la massatgista, que us podrà donar consells per tenir una cura del cos en aquestes situacions de confinament



Atenció pedagògica

- els infants i adolescents han vist alterades les seves rutines educatives. La majoria d'escoles i instituts estan fent tot el possible per ajudar que es puguin continuar els aprenentatges des de casa. Però això, per a algunes famílies, pot ser un motiu més d'estrès o preocupació. Si voleu parlar d'aquest tema podeu trucar a l'associació i demanar per la Patrícia
- tant ella com les psicòlogues també us podran assessorar sobre com atendre les necessitats dels vostres fills i filles durant aquests dies.



Atenció domiciliària

- la Kety, la treballadora familiar, ha hagut de deixar d'anar als domicilis, però si voleu parlar amb ella per a qualsevol motiu, la podeu telefonar i mirarem de donar resposta en cas que necessiteu una atenció urgent.



Assessorament fiscal o laboral

- les persones que vulgueu fer la declaració de Renda amb la gestoria Talaia, podeu trucar-los directament al 932640356 i us diran el calendari (s'iniciaran a partir del maig), honoraris i dinàmica que seguiran.



Finalment, volem insistir que si teniu dubtes mèdics, **contacteu amb el vostre metge o metgessa per telèfon**, són les persones més indicades i us recomanaran què heu de fer en tot moment.

Sabem que aquests mesos estan suposant un gran canvi en les dinàmiques de totes les famílies. I que tots ens hem d'adaptar, d'una manera o altra, al gran repte que això ens suposa.



Nosaltres seguirem treballant per ajudar-vos en les millors condicions que la pandèmia del COVID-19 ens permeti. Qualsevol cosa que necessiteu, truqueu-nos o escriviu-nos un email!

Amb els nostres millors desitjos, estigueu a casa, cuideu-vos i protegiu-vos!